

RESSOURCES HUMAINES



# ZENSAI

L'OUTIL RH ET LMS 100%  
**INTEGRE A VOTRE**  
ENVIRONNEMENT OFFICE 365 ?

# INTRODUCTION



**Dylan ANTOINE**

Business Développement Manager  
COMPUTERLAND Belgium



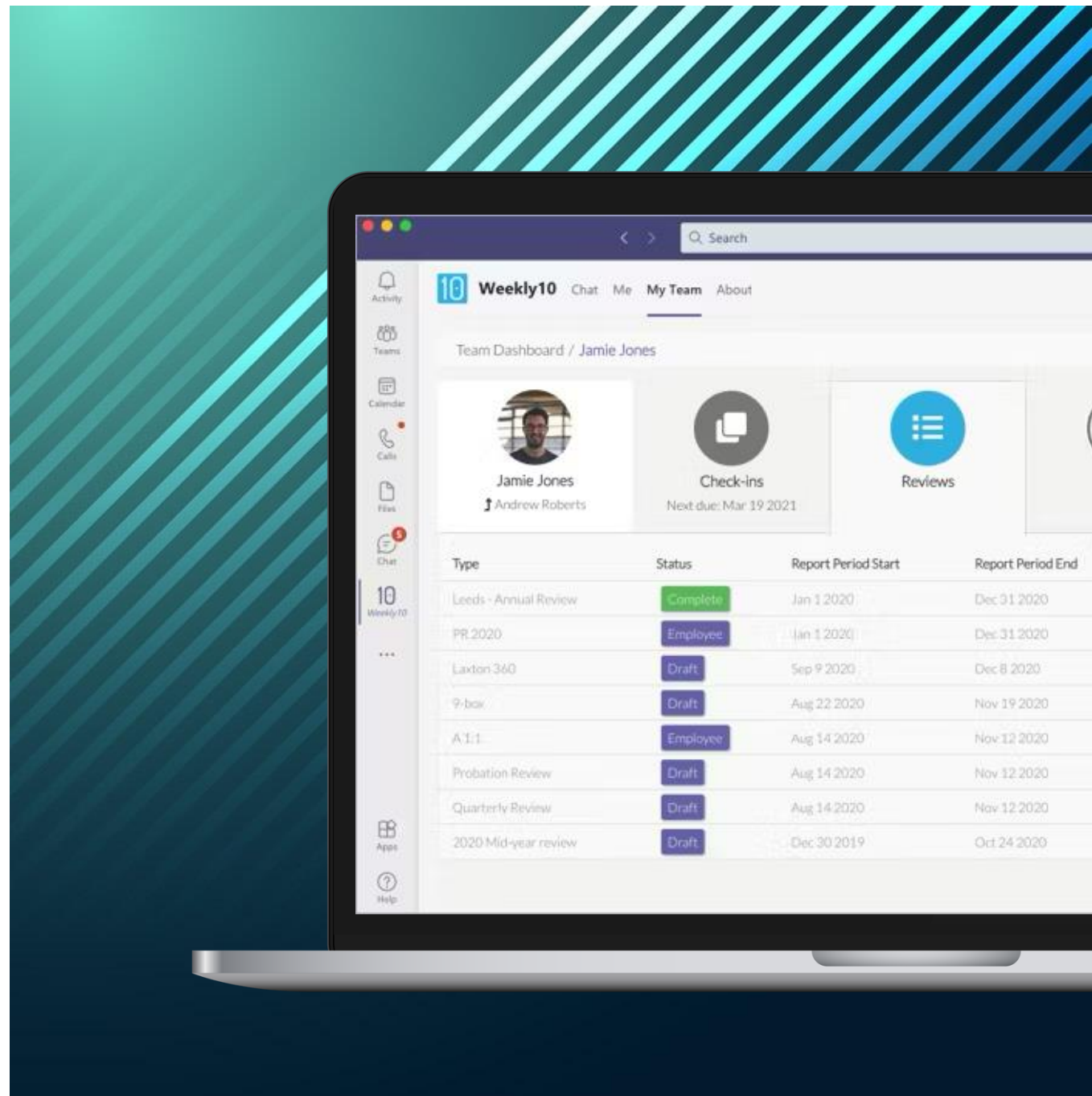
**Alexandre GUYTARD**

Senior Solution Sales  
COMPUTERLAND Belgium

# ZENSAI

Zensai est une plateforme de gestion des talents intégrée à Microsoft 365 et Teams.

Elle est conçue pour aider les entreprises à créer un environnement où chaque collaborateur peut s'épanouir et exceller, tout en alignant les objectifs des employés avec ceux de l'organisation



# ZENSAI LES 3 MODULES



## Learn365.

Développez vos compétences, simplifiez la conformité et accélérez l'intégration au bon endroit et au bon moment grâce à notre LMS leader de sa catégorie.



## Engage365.

Assurez-vous que les gens se sentent valorisés et engagés grâce à l'enregistrement des employés (un cadre pour une rétroaction bidirectionnelle régulière), à l'encadrement et à la reconnaissance.



## Perform365.

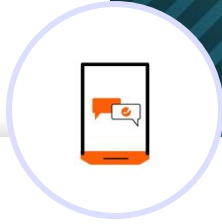
Apportez aux employés une clarté sur les attentes et fournissez aux managers des outils pour soutenir et coacher leurs équipes afin qu'elles donnent le meilleur d'elles-mêmes.

# ACCÉDEZ À VOS OUTILS DEPUIS VOTRE CANAL PRÉFÉRÉ



## Microsoft Teams

Collaborative, social, peer-to-peer, video, chat, voice, in-context learning, sessions in Teams meetings.



## Mobile devices

Full-blown experience on any device. Download and complete training offline.



## SharePoint

Let learners access their learning through the Intranet or a training portal in SharePoint.



## Viva Learning

Learning in the flow of work, surfacing all learning opportunities.

# ZENSAI QUELQUES CHIFFRES



- Créé en 2009
- 5000 clients
- 2 Millions d'utilisateurs



We have a rating of 4.6/5 stars on G2



# POURQUOI **COMPUTERLAND** A CHOISI ZENSAI ?



Computerland est actif sur le marché PME en Wallonie et Luxembourg

Dans un monde en constante évolution, Zensai est la solution pour accompagner les PME .

- Zensai aide les PME optimiser les process de formation et facilite le recrutement des profiles
- Zensai propose un accompagnement des employées dans leur épanouissement personnel au sein de la société

# CHALLENGES

## Défis communs

La création et la diffusion de l'apprentissage sont manuelles et nécessitent beaucoup de ressources.

Pas de formation automatisée sur le rôle, la sécurité et la conformité

Il est difficile de créer ou d'adapter des cours dans le système de gestion de contenu actuel.

Aucun plan structuré de croissance et de développement de carrière n'a été mis en place

Suivi manuel de l'achèvement de la formation

Manque de mentorat

Manque d'informations sur les progrès de l'apprentissage

Les opportunités de développement ne sont pas systématiquement identifiées

Faible adoption des contenus d'apprentissage

L'apprentissage n'est pas lié aux objectifs professionnels



## Conséquences

Les administrateurs de l'apprentissage perdent du temps sur les processus manuels

Les ressources sont consacrées aux besoins de formation de base et à la maintenance.

Risque de manque de formation sur la conformité et le rôle des personnes

L'organisation ne développe pas de nouveaux talents

Les gens sont bloqués dans leur rôle



# ZENSAI LES 3 PILIERS



## Learn365.

Développez vos compétences, simplifiez la conformité et accélérez l'intégration au bon endroit et au bon moment grâce à notre LMS leader de sa catégorie.



## Engage365.

Assurez-vous que les gens se sentent valorisés et engagés grâce à l'enregistrement des employés (un cadre pour une rétroaction bidirectionnelle régulière), à l'encadrement et à la reconnaissance.



## Perform365.

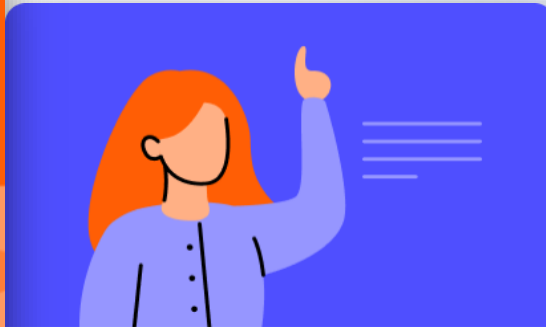
Apportez aux employés une clarté sur les attentes et fournissez aux managers des outils pour soutenir et coacher leurs équipes afin qu'elles donnent le meilleur d'elles-mêmes.

# ZENSAI LES 3 PILIERS



## Learn365.

Développez vos compétences, simplifiez la conformité et accélérez l'intégration au bon endroit et au bon moment grâce à notre LMS leader de sa catégorie.



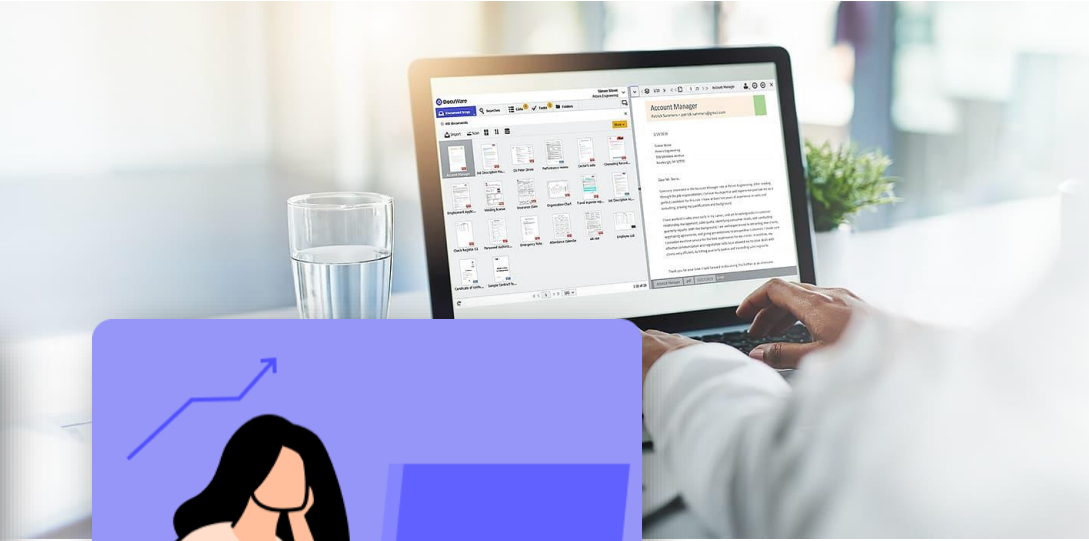
## Engage365.

Assurez-vous que les gens se sentent valorisés et engagés grâce à l'enregistrement des employés (un cadre pour une rétroaction bidirectionnelle régulière), à l'encadrement et à la reconnaissance.



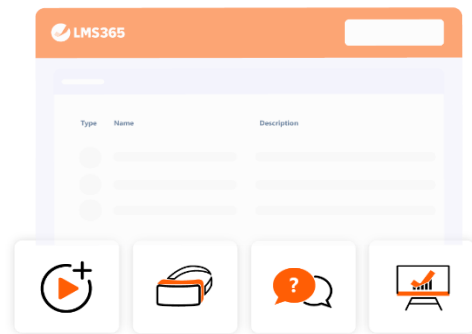
## Perform365.

Apportez aux employés une clarté sur les attentes et fournissez aux managers des outils pour soutenir et coacher leurs équipes afin qu'elles donnent le meilleur d'elles-mêmes.



# LEARN365 : Une plateforme unique pour le développement des employés, l'intégration et la formation à la conformité

**1** Créez le contenu de votre cours en quelques étapes guidées. Utilisez l'IA ou importez-la depuis notre hub de contenu pour lancer des cours en quelques instants.



**2** Organisez le contenu en modules d'apprentissage et les cours en parcours.

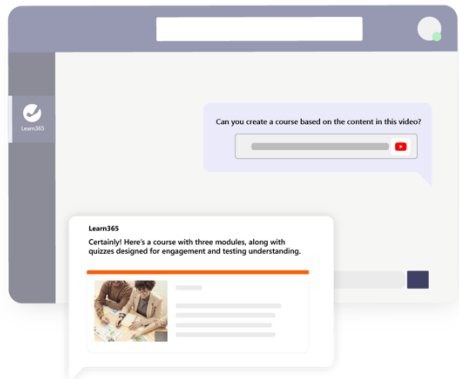


**3** Rendez l'apprentissage disponible via des catalogues et accessible à partir de Microsoft Teams, SharePoint et d'autres appareils.

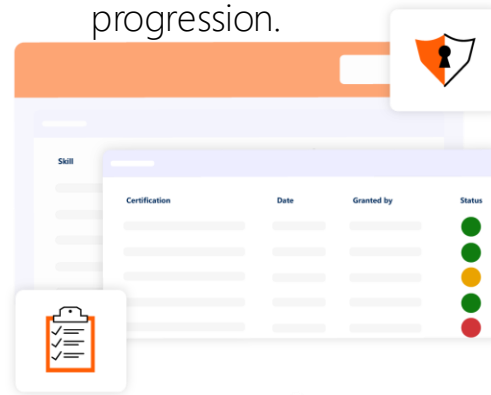


# One platform for **employee development, onboarding, and compliance training**

**4** Inscrivez des utilisateurs ou auto-inscrivez-vous. Permettez aux apprenants de trouver une formation grâce aux recommandations de cours alimentées par l'IA.



**5** Récompensez les apprenants avec des compétences, des certificats et des points de formation au fur et à mesure de leur progression.



**6** Analysez les données d'apprentissage pour soutenir la croissance, la conformité et la planification des effectifs.



# DEMO LMS



# ZENSAI LES 3 MODULES



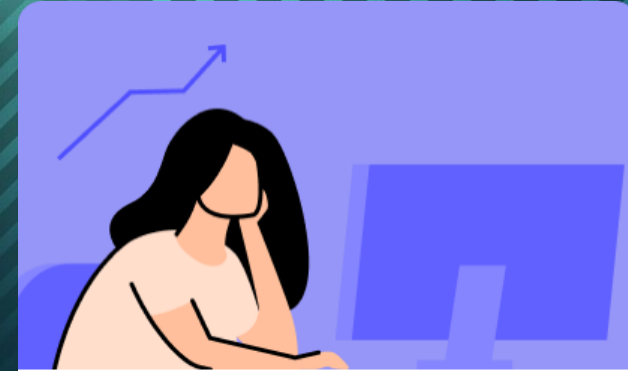
## Learn365.

Développez vos compétences, simplifiez la conformité et accélérez l'intégration au bon endroit et au bon moment grâce à notre LMS leader de sa catégorie.



## Engage365.

Assurez-vous que les gens se sentent valorisés et engagés grâce à l'enregistrement des employés (un cadre pour une rétroaction bidirectionnelle régulière), à l'encadrement et à la reconnaissance.



## Perform365.

Apportez aux employés une clarté sur les attentes et fournissez aux managers des outils pour soutenir et coacher leurs équipes afin qu'elles donnent le meilleur d'elles-mêmes.

# Engage365 & Perform365

## Employee engagement and performance

**Engage365 et Perform365 vont** permet d'améliorer l'engagement des employés et de simplifier les évaluations de performance pour chaque employé

# Avantages de Engages365 et Perform365

## **Amélioration de la motivation :**

Les employés se sentent plus valorisés et motivés grâce à des retours réguliers (feedback)

## **Réduction du turnover :**

En comprenant mieux les besoins et les sentiments des employés, les entreprises peuvent réduire le taux de départ

## **Alignement des objectifs :**

Les check-ins réguliers permettent de s'assurer que les employés travaillent sur les bonnes priorités

## **Évaluations intégrées :**

Simplifie les évaluations de performance en les intégrant directement dans les outils Microsoft 365

## **Transparence accrue :**

Les évaluations de performance deviennent plus transparentes et efficaces

## **Développement continu :**

Les employés reçoivent des retours constants, ce qui favorise leur développement personnel et professionnel

## **Meilleure prise de décision :**

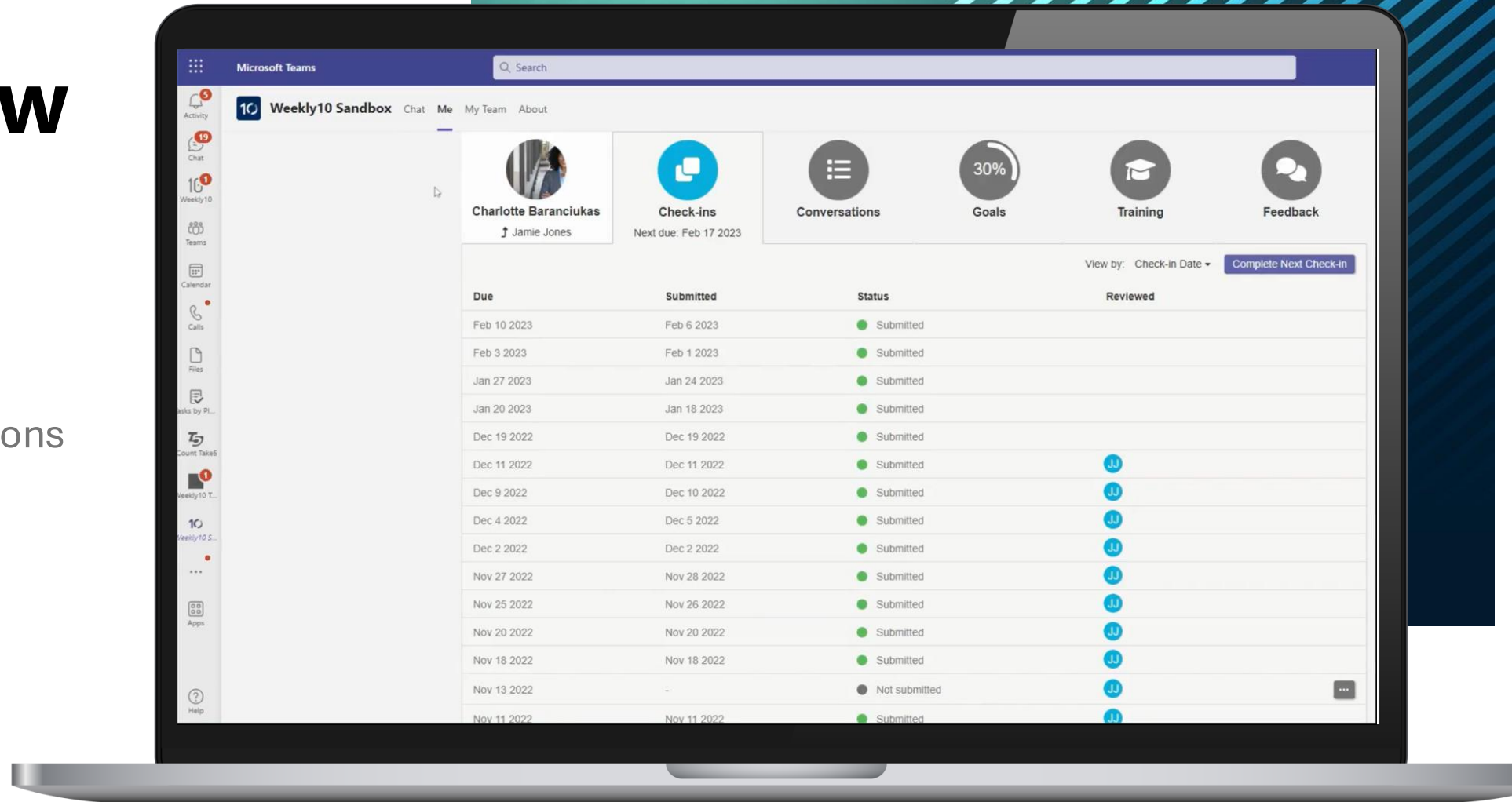
Les insights en temps réel aident les RH et les dirigeants à prendre de meilleures décisions



# Overview

Onglets:

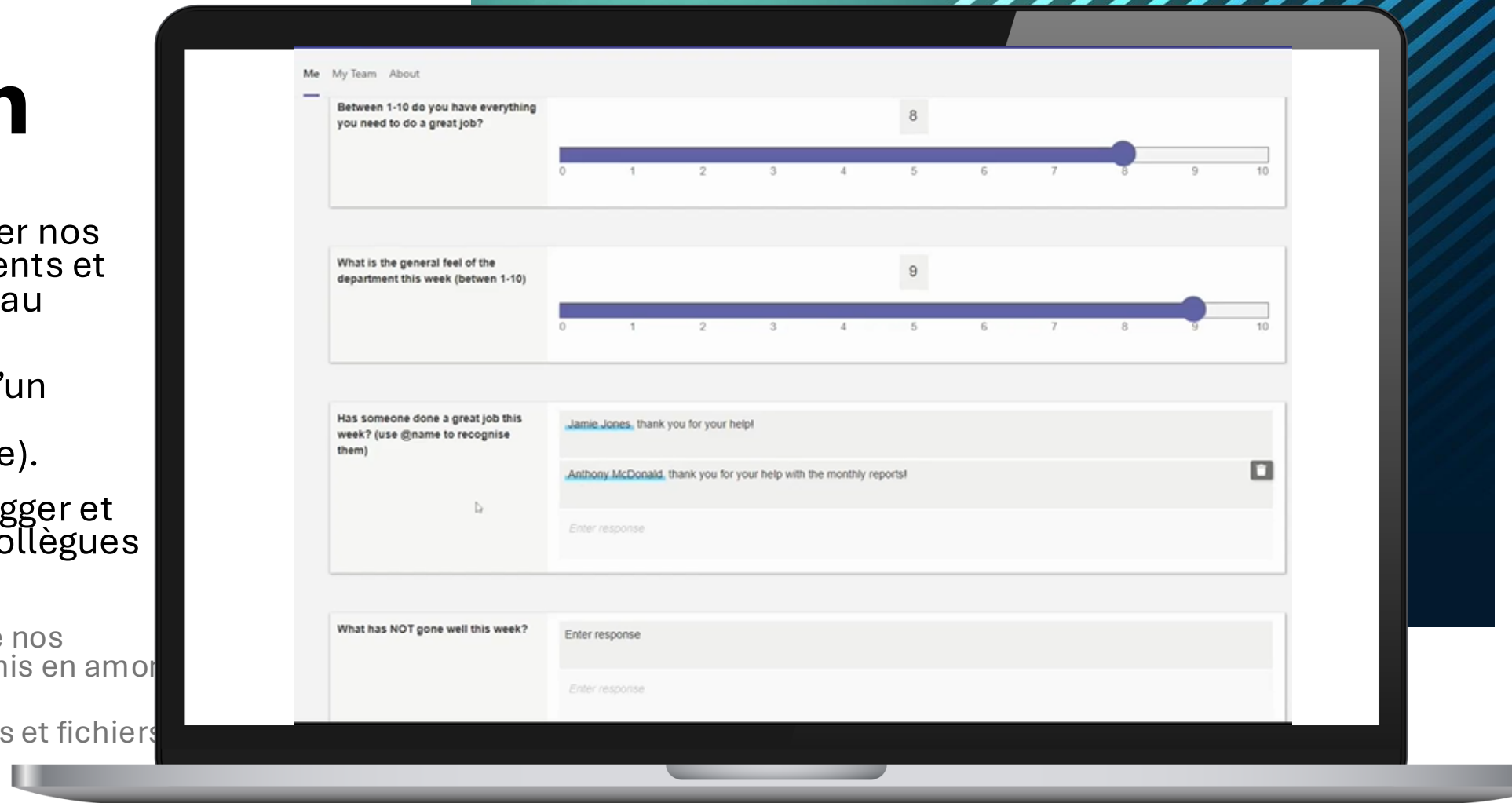
- Me
  - Check in
  - Conversations
  - Goals
  - Training
  - Feedback
- My Teams



# Check In

Permet de consulter nos feedbacks précédents et d'ajouter un nouveau feedback

- Sous la forme d'un questionnaire (personnalisable).
- Possibilité de tagger et remercier des collègues
- Section Goal :
  - Mise à jour de nos objectifs définis en amont
  - Ajouter des commentaires et fichiers



# Performance Conversation

Permet de définir des conversations régulières entre employé et manager.

- Sur base de templates personnalisables
- Définir la fréquence: annuel, mensuel, 1to1, etc.
- Possibilité de demander une conversation à un collègue ou manager

The screenshot shows a user interface for performance management. At the top, there are navigation tabs: 'Me', 'My Team', and 'About'. Below this is a user profile card for 'Charlotte Baranciukas' managed by 'Jamie Jones'. To the right of the profile are several action buttons: 'Check-ins' (with a 'Next due: Feb 24 2023' label), 'Conversations', 'Goals' (showing a 30% progress indicator), 'Training', and 'Feedback'. Below these is a table of conversation records with a '+ Create new Conversation' button in the top right corner.

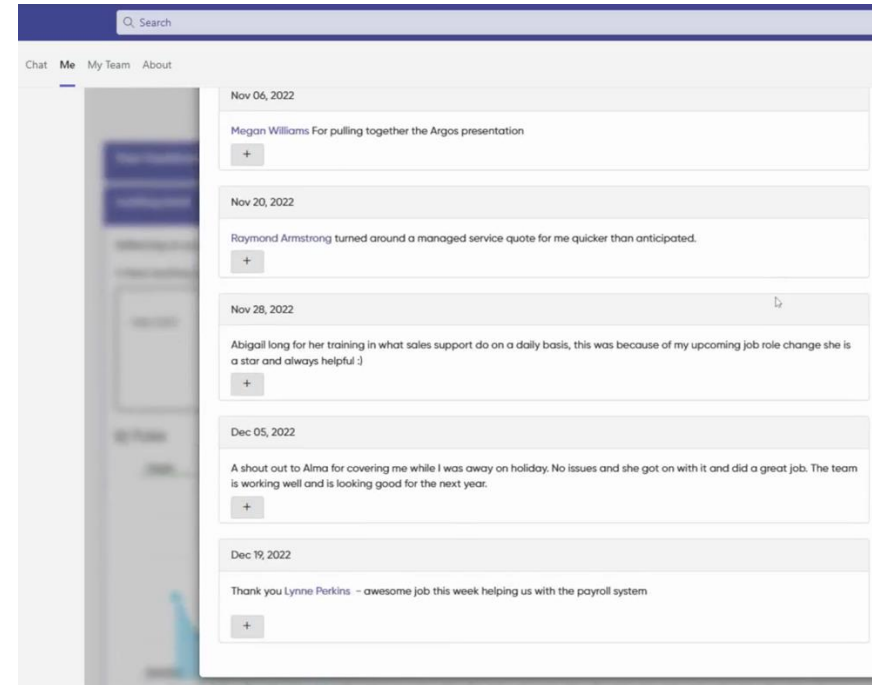
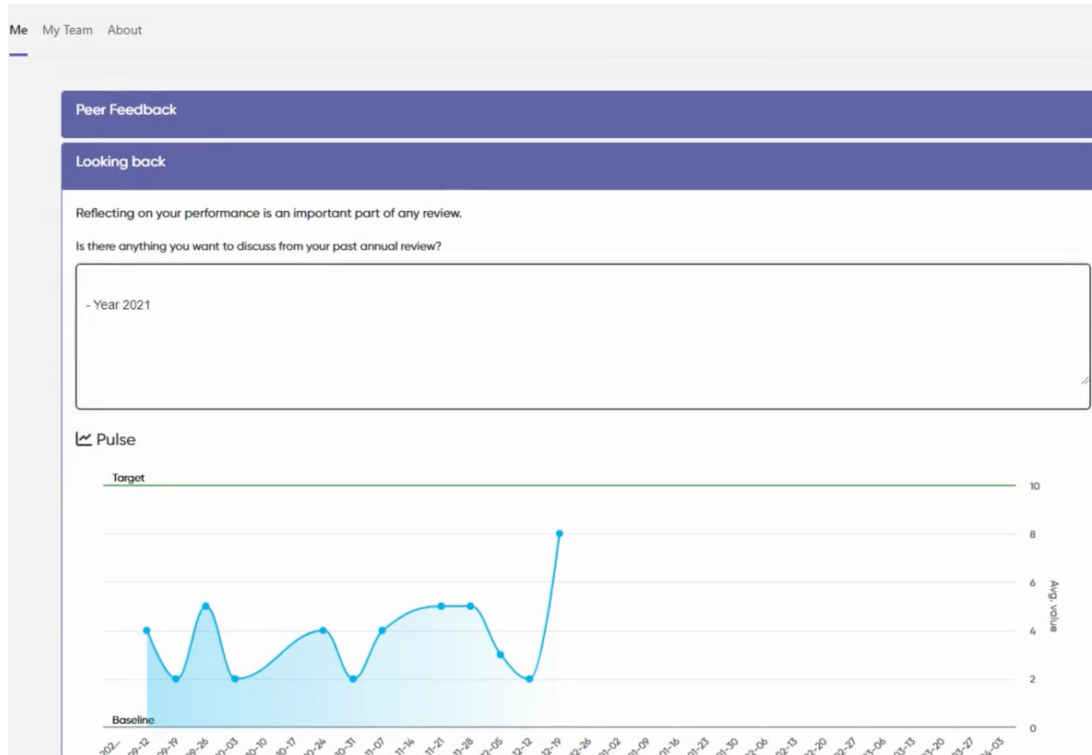
Type	Name	Status	Report Period Start	Report Period End	Completed	Reviewer
Review	Annual Review	Employee Reflection	Sep 1 2022	Mar 31 2023	-	Jamie Jones
1:1	1:1	1:1	Oct 7 2022	Jan 31 2023	-	Jamie Jones
Review	Annual Review	Complete	Feb 26 2021	May 27 2021	Feb 2 2023	Jamie Jones

# Conversation – Review annuel

- **Peer feedback** : peut demander un feedback avec un collègue, manager ou externe
- **Looking back**
  - Statistiques sur l'année en cours
  - Auto-encodage d'actions (achievement)
  - Reconnaissance
  - Formations
  - Etc.
- **Objectifs** : suivi & planification
- **Performance** : auto-évaluation

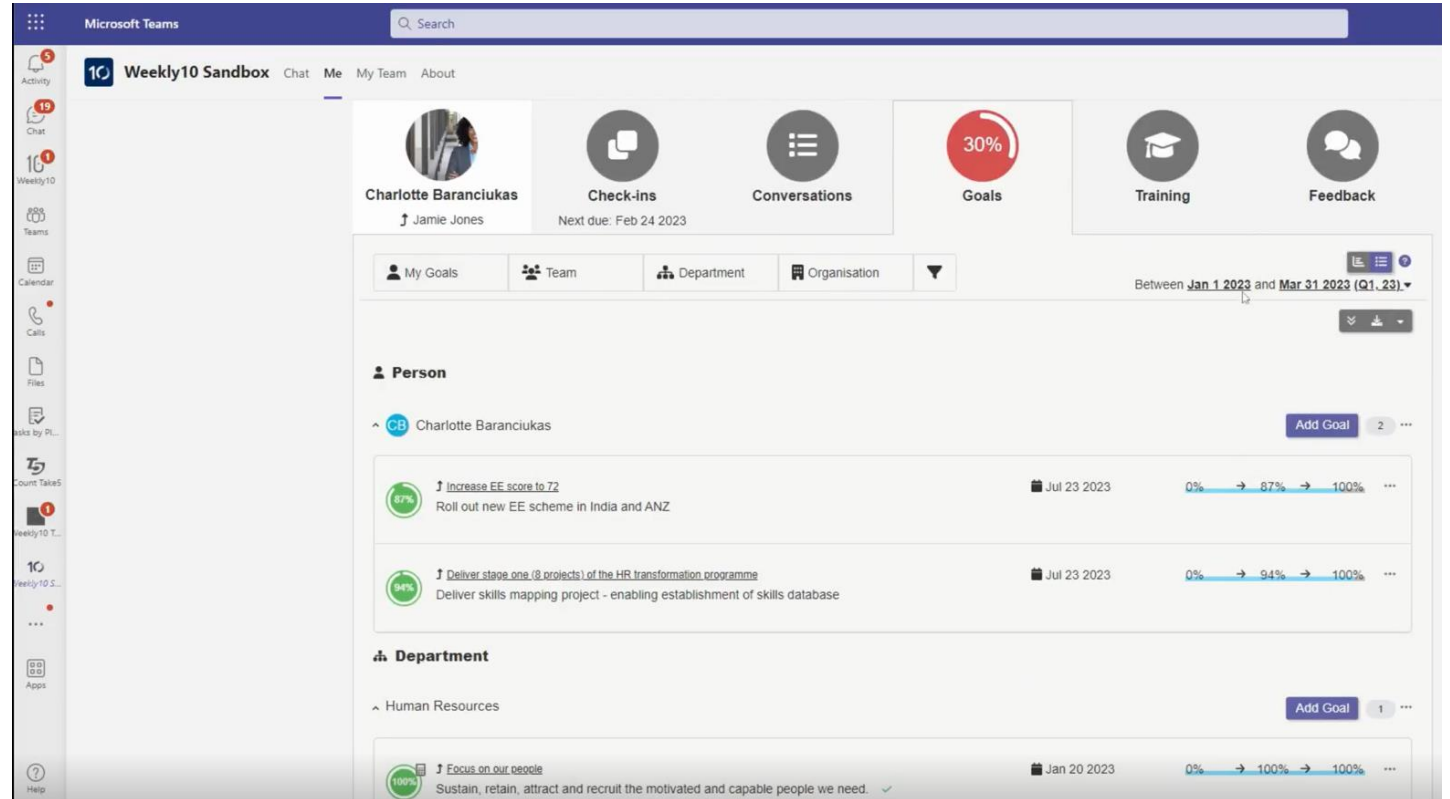
The screenshot shows a web interface for an annual review. At the top, there are navigation tabs: 'Chat', 'Me', 'My Team', and 'About'. Below this, the user 'Charlotte Baranciukas / Conversation' is identified. The main heading is 'Annual Review - Employee Reflection'. There are two input fields for dates: 'Start' (1 Sep, 2022) and 'End' (31 Mar, 2023). Below that is a 'Reviewer 1' field with the name 'Jamie Jones'. To the right, there is a profile card for 'Charlotte Baranciukas' with the title 'Human Resources'. The main content area consists of four blue horizontal bars with the following labels: 'Peer Feedback', 'Looking back', 'Objectives', and 'Performance assessment'. At the bottom, there are two buttons: 'Save draft' (disabled) and 'Send to next stage' (active).

# Conversation – Review annuel



# Objectifs

- Permet d'avoir une vue sur mes objectifs personnels et assignés
- Filtre sur objectif de l'équipe, département, etc.
- Dépendance entre objectifs (parents/enfants)
- Catégorie d'objectif



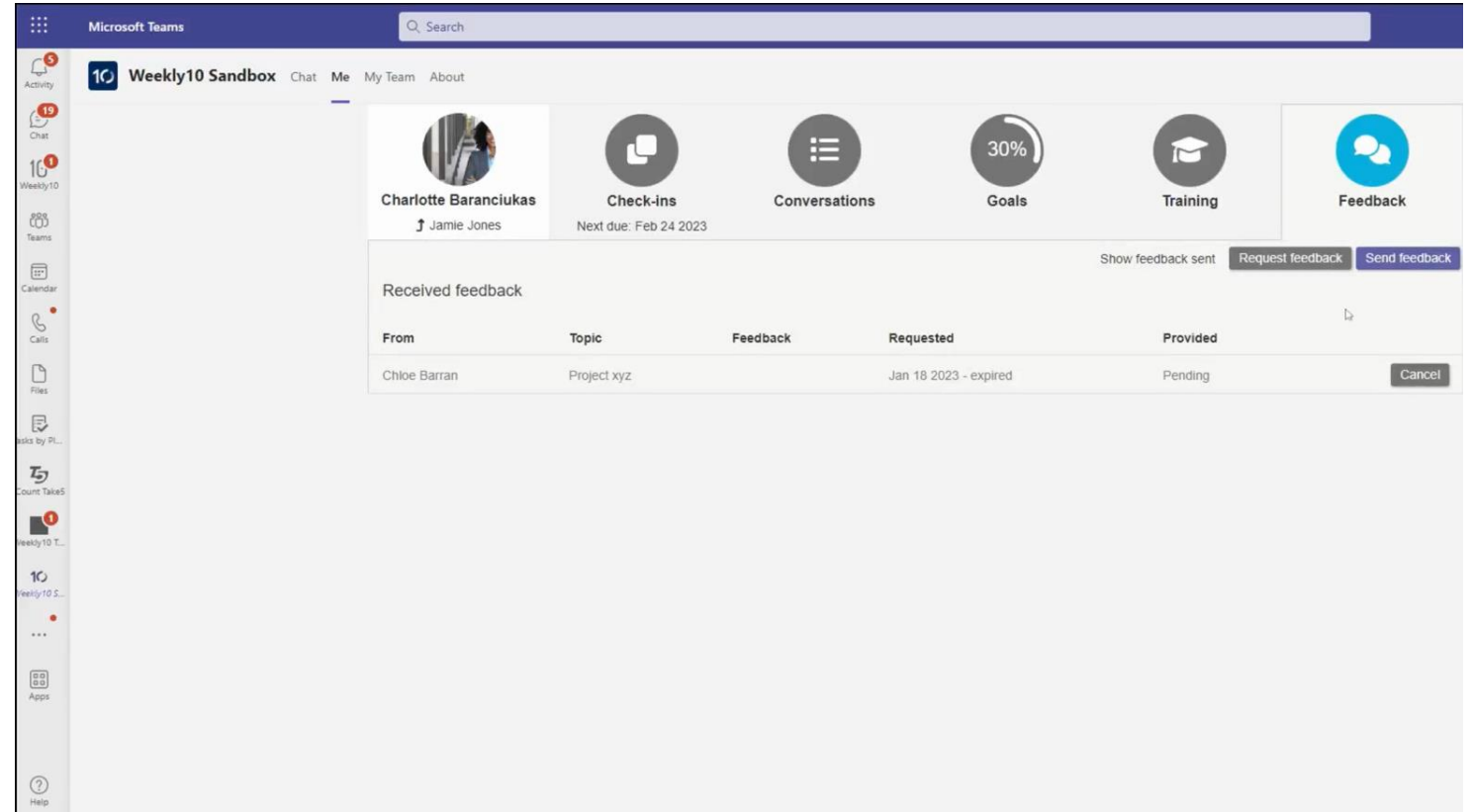
# Formation

Permet de visualiser les cours et le statut de ceux-ci (progression)

Type	Due Date	Name	Description	Status
Personal Record	Mar 2 2023	Test	test	Complete

# Feedback

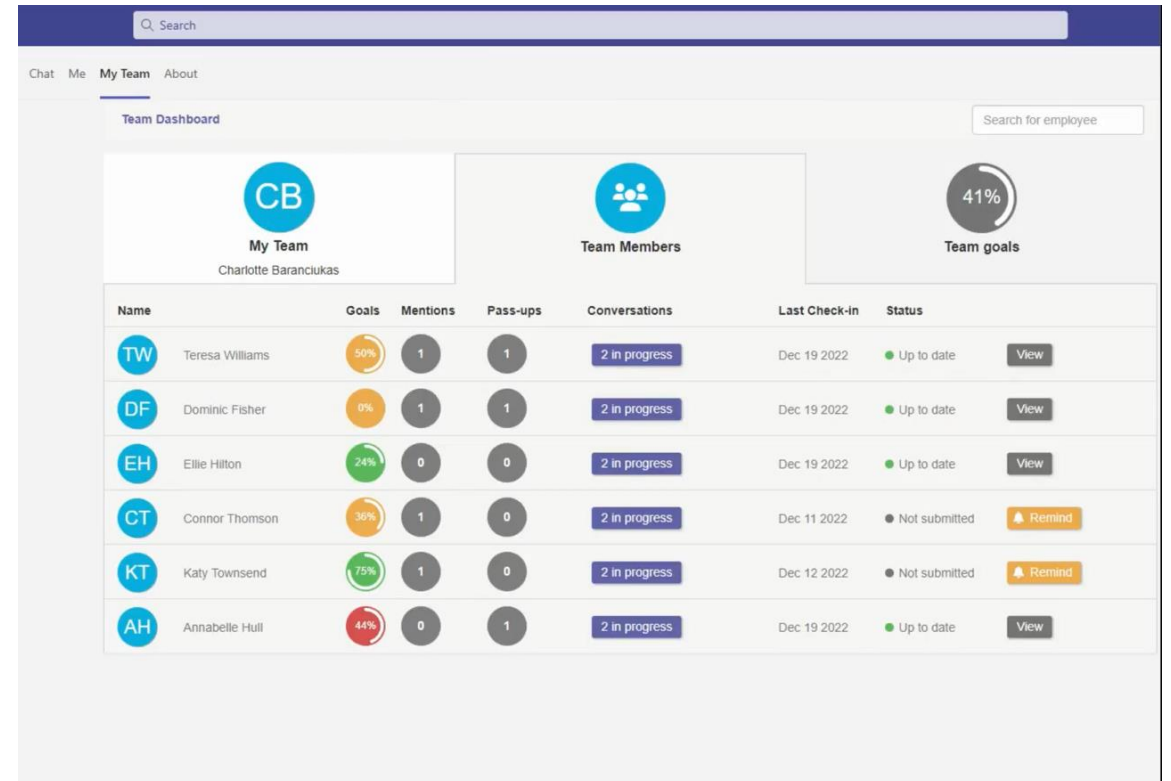
- Permet de visualiser et de demander un feedback à tout moment
- Possibilité de partager ce feedback avec le manager





# My Teams – Vue Manager

- Vue d'ensemble sur l'équipe
  - % Objectifs
  - Nbr. de Mentions collègues
  - Nbr. De Félicitations du manager
  - Nbr. Conversation
  - Statut Check Ins
- Rappel
- Définir des objectifs facilement



# My Teams – Review check In

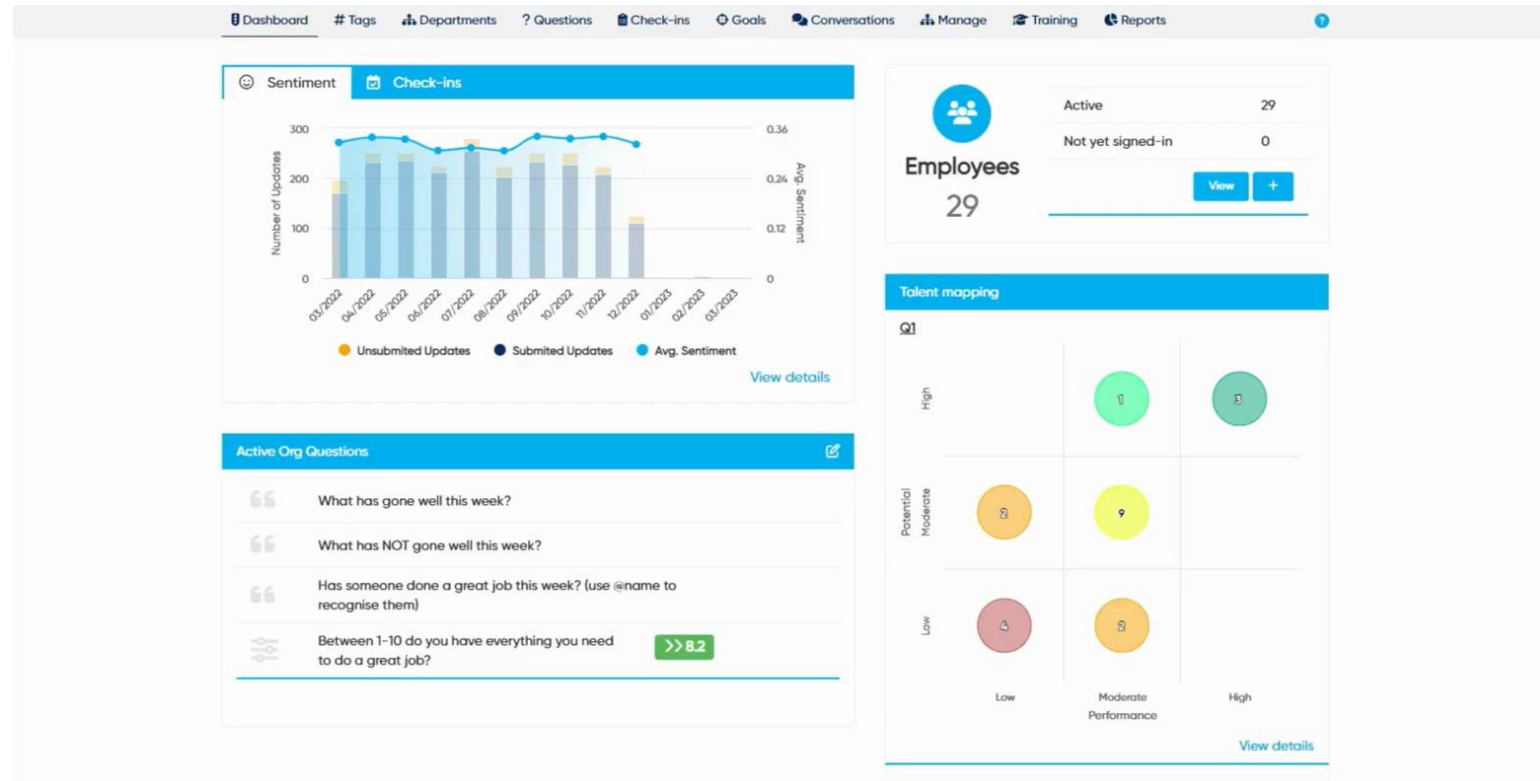
Le manager peut

- Aimer, commenter chaque réponse
- Transférer la réponse à son manager ou collègue
- Valider les objectifs

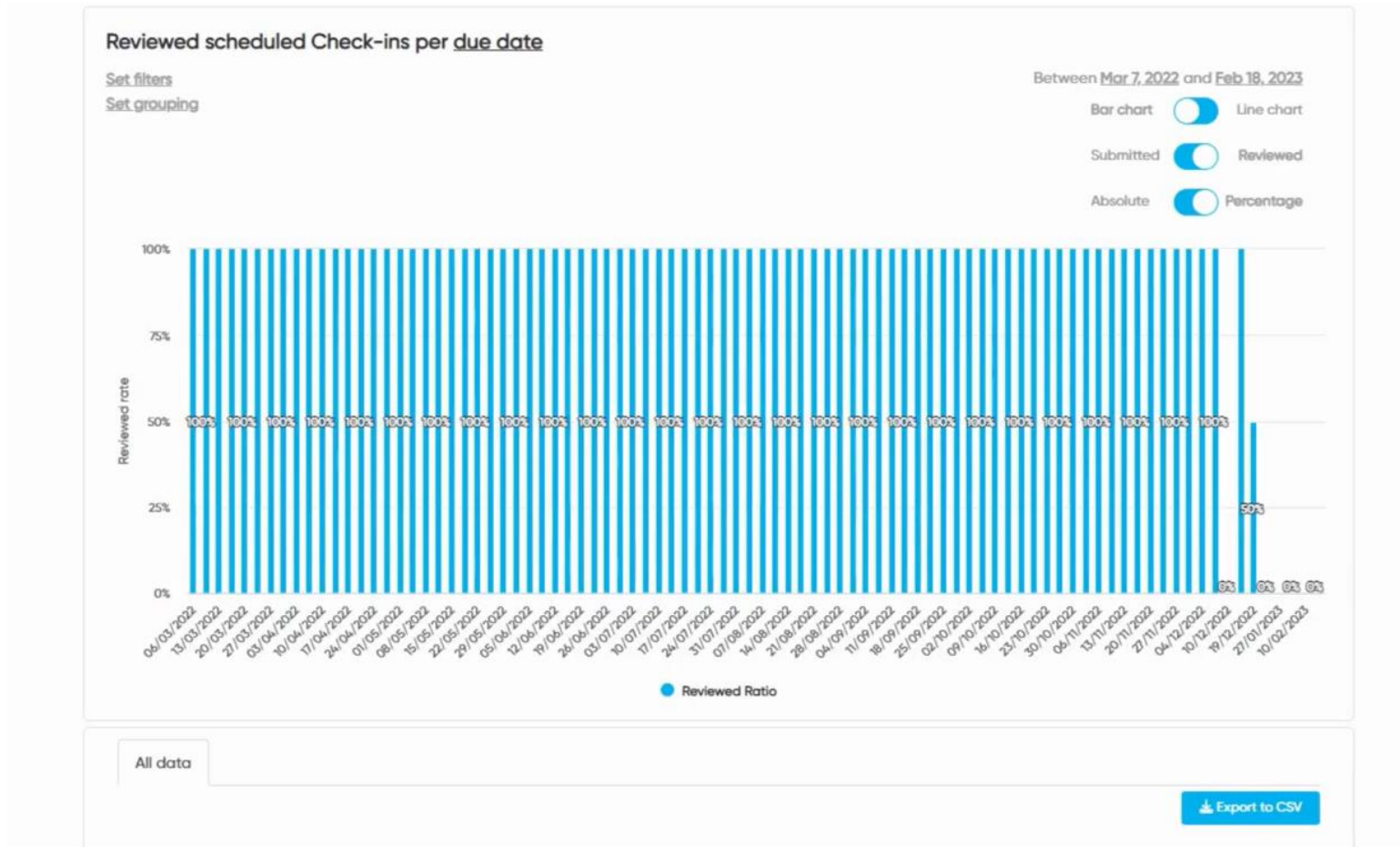
The screenshot displays a 'My Team' dashboard for Teresa Williams. At the top, there are navigation tabs for 'Me', 'My Team', and 'About'. Below this is a breadcrumb trail: 'Team Dashboard / Teresa Williams / Check-in'. A search bar labeled 'Search for employee' is located in the top right corner. The main content area features a profile card for Teresa Williams, showing her name, 'Due on' date (Dec 19 2022), 'Submitted on' date (Dec 19 2022), and a 'Submitted' status with a green dot. To the right of the profile card is a circular profile picture with the initials 'TW' and a 'Reviewed by' section with a small profile icon. Below the profile card is a 'Questions' section with two entries. The first entry is titled 'What has gone well this week?' and contains two text boxes with their respective content. The second entry is titled 'What has NOT gone well this week?' and also contains two text boxes. Each text box has a set of interaction buttons (like, comment, share) with a red notification badge. At the bottom of the dashboard, there is a pagination bar showing 'Between 1-10 do you have everything' and a page number '7'.

# Dashboard - Organisation

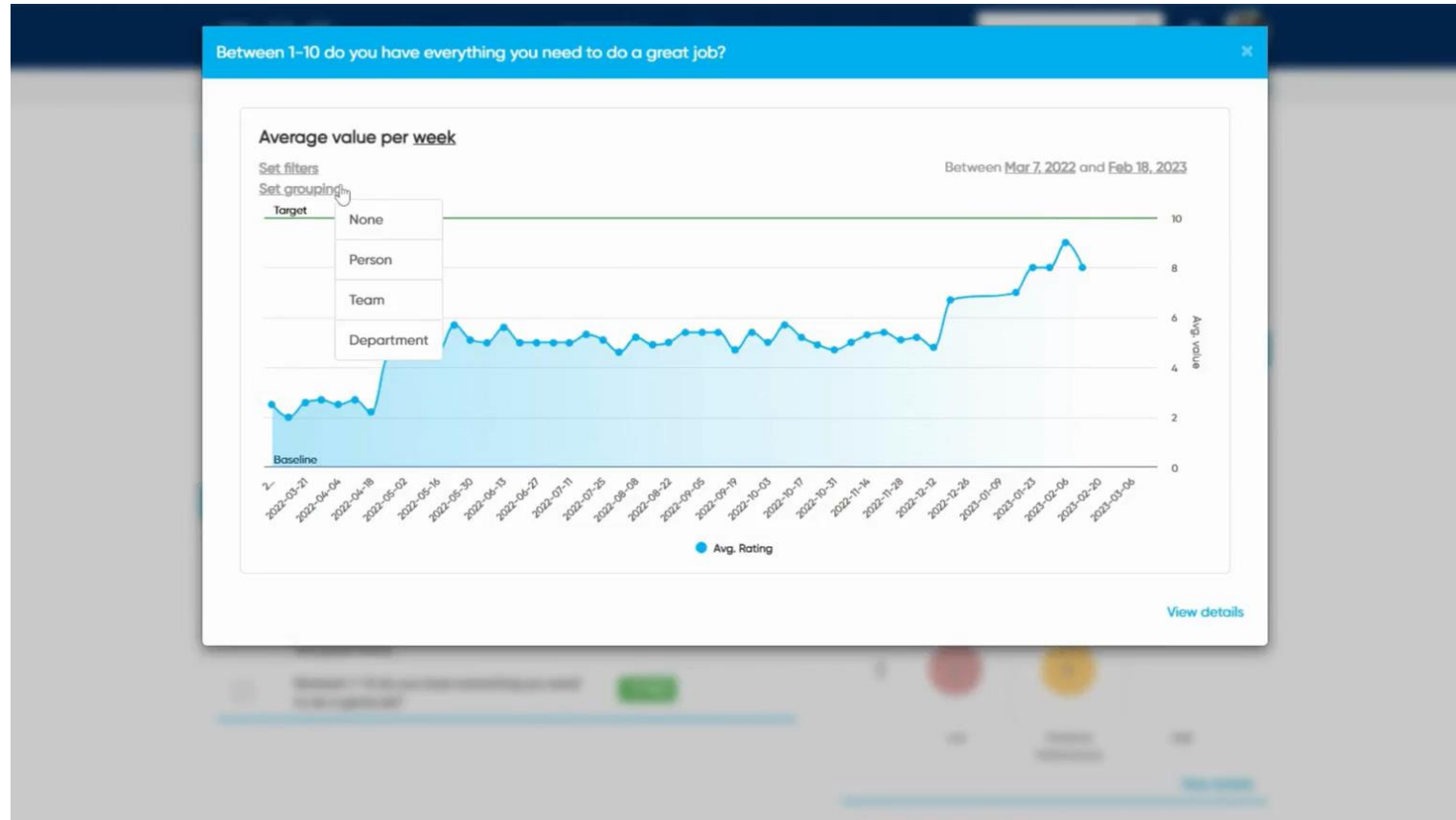
- Permet d’avoir une vue sur l’ensemble de la société.
- Comparaison par département
- Analyse de sentiment et engagement
- Talent Mapping



# Dashboard – Example 1



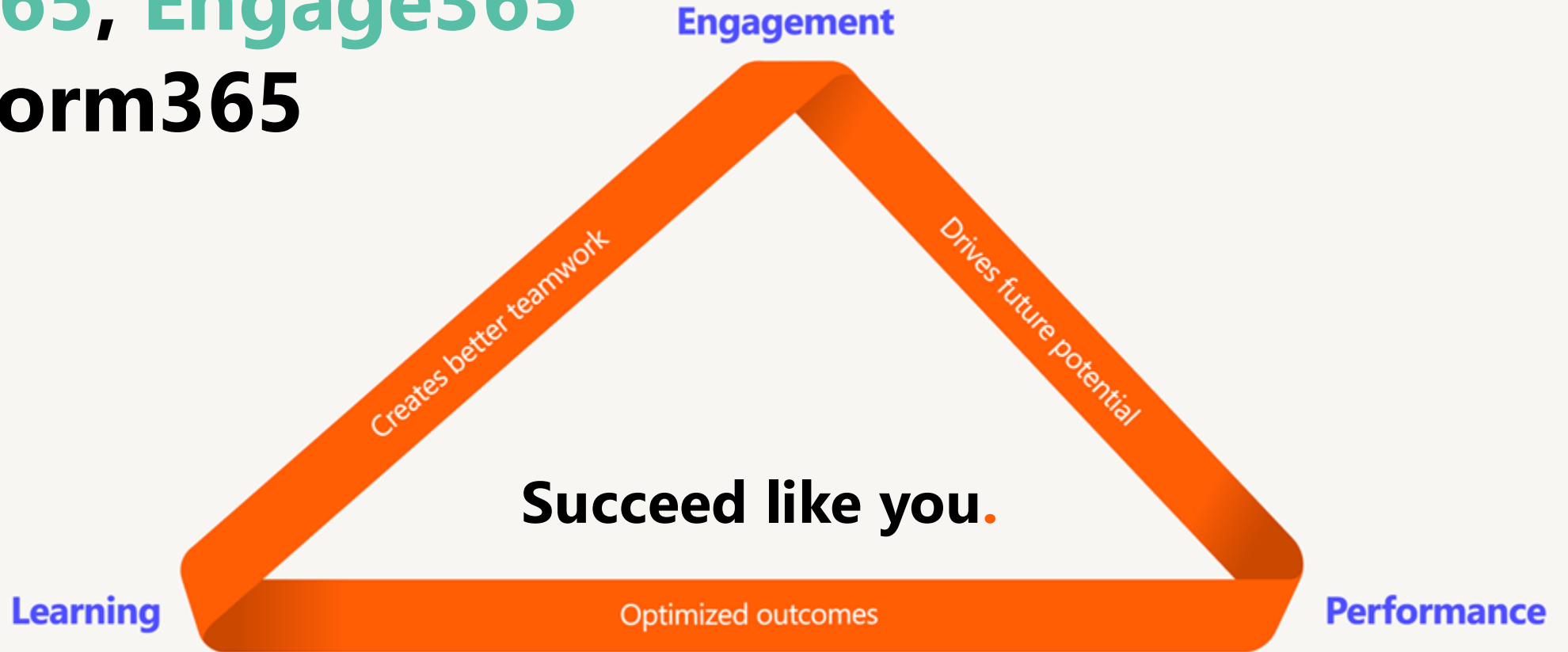
# Dashboard – Example 2



# Dashboard – Example 3



# La synergie de Learn365, Engage365 et Perform365



# Et l'intelligence artificielle dans tout ça ?





# COÛTS de licence

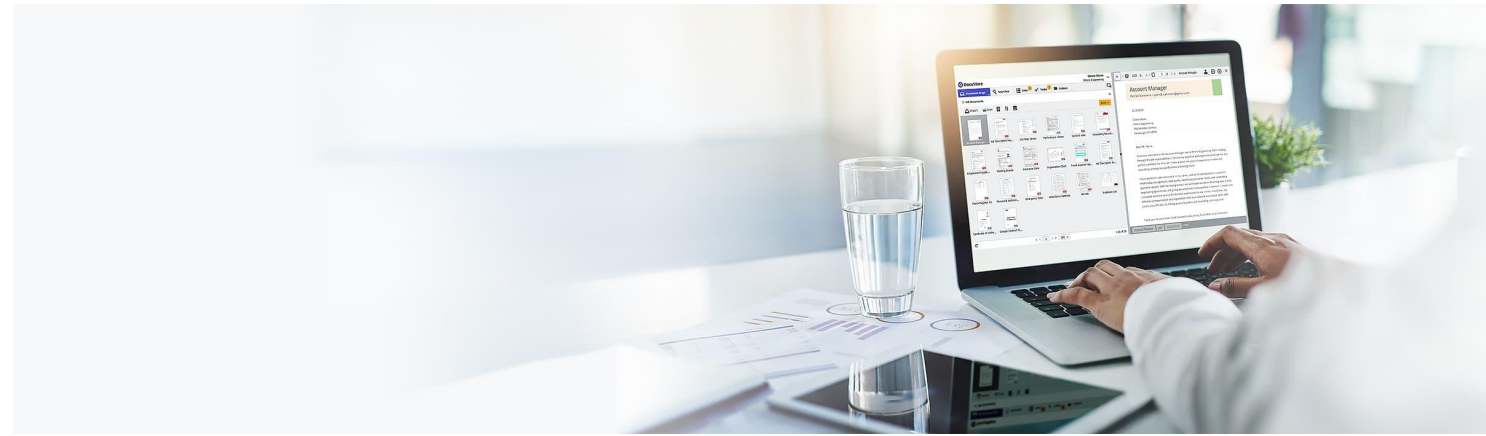
## Pour une PME de 100 personnes

- Implémentation 10,000 €
- Pack complets : 8 € / Utilisateurs
- LMS : 4 € / Utilisateurs
- Engage : 1,50€ / Utilisateurs
- Perform : 6 € / Utilisateurs

## Pour une PME de 500 personnes

- Implémentation 10,000 €
- Pack complets : 2,5€ / Utilisateurs
- LMS : 4 € / Utilisateurs
- Engage : 1 € / Utilisateurs
- Perform : 4 € / Utilisateurs

# CONCLUSION



- Complètement intégré à votre environnement Microsoft
- Catalogue de formation personnalisé
- Une solution HR adapté à la taille de l'entreprise et évolutive
- Une approche sans limite pour le recrutement et le suivi des candidats
- Mise en place de compétition positive au sein de l'entreprise

MERCI DE VOTRE ÉCOUTE  
**DES QUESTIONS ?**

# VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Merci pour votre participation



**COMPUTERLAND**  
ERP & IT SERVICES



Améliorez la formation RH avec Zensai : portail et centre de compétences